



GRANULESDEBOIS.NET

Conditions de livraison

La livraison en France métropolitaine

- Les livraisons ont lieu du lundi au vendredi.
- Le transporteur vous contacte par téléphone et convient avec vous d'un rendez-vous pour la date de livraison.
- La marchandise est déposée devant votre domicile, sur un sol plat et lisse, et non jusqu'au lieu de stockage final (en cas de sol non plat, non lisse ou en pente : la palette ne pourra pas être déchargée du camion).
- Le camion ne rentrera, en aucun cas, dans votre propriété, celui-ci nécessite une largeur supérieure à 2,5 m et une plateforme de stationnement plate, sans pente et sans graviers pour le déchargement.
- Le chauffeur se gare devant votre domicile, sort la palette de son camion (à l'aide d'un hayon et d'un transpalette) et la dépose au sol.
- Une fois posée au sol, le chauffeur ne déplace plus la palette sauf en cas d'accessibilité. Il n'est en aucun cas convenu que les produits soient déplacés ou rangés par le chauffeur dans le lieu de stockage final. Le chauffeur est la seule personne apte à juger de la faisabilité.
- En cas d'intempérie grave, le chauffeur peut modifier la date de livraison à votre domicile.

L'enlèvement au dépôt

- L'enlèvement des marchandises ont lieu selon les horaires des magasins.
- Le personnel du dépôt n'aide pas au chargement des produits dans votre véhicule.
- L'enlèvement en plusieurs fois dans la même journée est possible.
- Si votre véhicule peut accueillir une palette entière, elle sera chargée par nos soins dans celui-ci.

Le conditionnement et le stockage

- Les granulés de bois sont conditionnés par palette
- Les granulés de bois doivent IMPÉRATIVEMENT être stockés dans un endroit propre et sec.

Les frais de livraison

- Les frais de livraison sont calculés en fonction de votre lieu de résidence (ville, région, département).
- Les frais de livraison dépendent également de la quantité de produits commandés.